APĂ CANAL S.A. Galați
Protejăm Apa, Protejăm Viața!
CUI: RO 16914126; ROONRC.J2004001795170
Str. Constantin Brâncoveanu nr. 2 Galati 800058; Site: www.apa-canal.ro
Tel.: 0236-473.380; Fax: 0236-473.367; Email: office@apa-canal.ro

SRAC CERTIFICAT nr. 6529 ISO 9001 | SRAC CERTIFICAT nr. 1975 ISO 14001 | SRAC CERTIFICAT nr. 438 ISO/IEC 27001 | SRAC CERTIFICAT nr. 1042 ISO 45001 | IQNET CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM

Nr. 34419/30.10.2026

CATRE,

ASOCIAȚIA GENERAȚIA ATITUDINE TRANSPARENȚĂ ACȚIUNE
E-mail: contact@gata.org.ro
În atenția domnului președinte [redacted]

Referitor: Petiția privind măsuri de reducere a impactului tarifelor serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare asupra populației, înregistrată la APA CANAL S.A. Galați cu nr. 34419/19.10.2026

Stimate domnule președinte,

Societatea APA CANAL S.A. Galați a analizat petiția transmisă de Asociația GATA privind impactul ajustării tarifelor serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare asupra populației, precum și solicitările formulate de dvs. în vederea diminuării efortului financiar suportat de utilizatori.

Înțelegem preocuparea exprimată cu privire la cheltuielile gospodăriilor și considerăm legitimă orice inițiativă care urmărește protejarea intereselor cetățenilor. În același timp, apreciem că o evaluare corectă a acestei problematici trebuie să pornească de la realitățile economice și tehnice ale serviciului, de la obligațiile legale ale operatorului și de la responsabilitatea comună de a asigura funcționarea în condiții de siguranță și continuitate a unei infrastructuri esențiale pentru sănătatea publică și viața comunității.

În acest context, considerăm necesare câteva clarificări fundamentale privind tarifele, pentru înțelegerea unor date concrete, a cadrului normativ aplicabil și a responsabilităților APA CANAL S.A. Galați în calitate de operator regional.

- **Ajustarea tarifelor este o necesitate pentru funcționarea serviciului public, nu o măsură discreționară a operatorului**

APA CANAL S.A. Galați este operator regional din anul 2010 și asigură serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în 45 de unități administrativ-teritoriale din județul Galați. Infrastructura exploatată cuprinde aproximativ 2.576 km de rețele de distribuție și aducțiune a apei și 1.578 km de rețele de canalizare.

Aceste dimensiuni arată amploarea responsabilității asumate de societate: captarea și tratarea apei, transportul și distribuția acesteia, colectarea și epurarea apelor uzate, exploatarea stațiilor de pompare, întreținerea și repararea rețelelor, intervențiile în cazul avariilor, monitorizarea parametrilor de funcționare, respectarea cerințelor de calitate și de protecție a mediului.

Toate aceste activități trebuie desfășurate permanent, indiferent de sezon, de condițiile meteorologice, de evoluția prețurilor la energia electrică sau de posibilitățile financiare ale operatorului. O conductă avariată nu poate fi lăsată nereparată până la identificarea unei alte surse de finanțare, o stație de pompare nu poate fi oprită pentru că energia electrică s-a scumpit, iar apa destinată consumului uman nu poate fi tratată la standarde inferioare din considerente de cost.

Siguranța, continuitatea și calitatea serviciului presupun costuri reale, recurente și obligatorii. Aceste costuri nu dispar prin contestarea ajustării tarifare. În lipsa resurselor necesare, ele se transformă în lucrări amânate, infrastructură degradată, creșterea riscului de avarii și vulnerabilități care pot afecta direct populația.

Prin urmare, problema nu poate fi redusă exclusiv la întrebarea dacă tarifele au crescut, ci trebuie analizată și din perspectiva obligațiilor pe care serviciul public trebuie să le îndeplinească și a resurselor necesare pentru a le îndeplini în condiții de siguranță.

APA CANAL S.A. Galați nu urmărește să pună presiune financiară asupra consumatorilor și nici nu consideră majorarea tarifelor un obiectiv în sine. Obiectivul operatorului este să asigure un serviciu public indispensabil, sigur, conform cerințelor legale și sustenabil pe termen lung.

➢ Cadrul legal al ajustării tarifare și responsabilitatea financiară a operatorului

Prețurile și tarifele aplicate de APA CANAL S.A. Galați sunt stabilite în cadrul unui mecanism de reglementare, nu printr-o decizie unilaterală și discreționară a societății.

În conformitate cu art. 35 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr.241/2006, republicată, finanțarea serviciului în condițiile realizării investițiilor din fonduri publice și/sau fonduri nerambursabile se bazează pe aplicarea prețului și tarifului unic și a strategiei tarifare. Această strategie este elaborată pentru o perioadă de minimum cinci ani, de unitățile administrativ-teritoriale sau de asociația de dezvoltare intercomunitară, și constituie o condiție de finanțare obligatorie pentru proiectele de investiții în infrastructura de apă.

Totodată, potrivit art. 35 alin. (4) din aceeași lege, nivelul prețului și tarifului unic se aprobă cu avizul A.N.R.S.C., iar ajustările ulterioare se aprobă de către autoritatea de reglementare, în conformitate cu strategia tarifară și formulele prevăzute în contractul de delegare a gestiunii și/sau în contractele de cofinanțare aplicabile.

În cazul APA CANAL S.A. Galați, evoluția tarifelor este fundamentată în Planul anual de evoluție a tarifelor pentru perioada 2023–2027, aprobat prin Actul adițional nr. 63/2022 la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice.

Pentru anul 2026, strategia a prevăzut ajustări în termeni reali de 5% pentru apa potabilă și de 4% pentru canalizare-epurare. Aceste procente nu includ inflația acumulată între ajustările tarifare și nici TVA.

Începând cu 1 iulie 2026, tarifele aplicabile sunt: 11,84 lei/m³ pentru serviciul de producere, transport și distribuție a apei potabile; 8,62 lei/m³ pentru serviciul de canalizare-epurare, la care se adaugă TVA de 11%.

Este important de precizat că ajustarea programată pentru 1 aprilie 2026 a fost amânată cu trei luni, până la 1 iulie 2026. Această amânare a fost posibilă prin valorificarea economiilor obținute din investițiile în parcul fotovoltaic dezvoltat în opt puncte de lucru ale societății, înlocuirea unor pompe și echipamente vechi, cu un consum energetic ridicat și aplicarea unor măsuri operaționale de reducere a costurilor.

Așadar, operatorul a intervenit concret pentru a limita impactul imediat asupra utilizatorilor, în măsura în care acest lucru a fost compatibil cu obligațiile sale financiare și operaționale.

În același timp, amânarea unei ajustări tarifare nu înseamnă eliminarea costurilor care au determinat-o. Acestea continuă să existe și trebuie acoperite pentru ca serviciul să funcționeze în condiții normale.

Prin urmare, nu este corect ca ajustarea tarifară să fie prezentată ca o simplă opțiune a operatorului, independentă de cadrul legal, de strategia tarifară aprobată și de necesitățile concrete ale infrastructurii.

- **Care sunt costurile și responsabilitățile care trebuie susținute prin tarife**

În ultimii ani, județul Galați a beneficiat de investiții importante în infrastructura de apă și canalizare, realizate prin programe europene - POS Mediu, POIM și PDD. APA CANAL S.A. Galați a implementat proiecte cu finanțare nerambursabilă de peste 520 de milioane de euro, pentru care a asigurat o cofinanțare de peste 40 de milioane de euro.

Aceste investiții au permis realizarea și modernizarea unor stații de tratare și epurare, stații de pompare, foraje, rezervoare, sisteme de monitorizare și control, precum și extinderea rețelelor de apă și de canalizare către comunități care anterior nu beneficiau de servicii corespunzătoare.

Este însă necesară o distincție fundamentală între finanțarea construirii unei infrastructuri și finanțarea exploatării acesteia pe întreaga durată de viață.

Fondurile europene pot contribui la realizarea investițiilor, însă nu asigură automat, pentru toate costurile viitoare, energia electrică, substanțele pentru tratarea apei, materialele, piesele de schimb, personalul calificat, intervențiile operative, întreținerea și reparațiile necesare.

Odată pusă în funcțiune, fiecare instalație trebuie exploatată permanent, verificată, întreținută și reparată. Rețelele extinse trebuie menținute în stare de funcționare, echipamentele trebuie înlocuite atunci când se uzează, iar stațiile de pompare și epurare trebuie să respecte cerințe tehnice și de mediu.

În plus, infrastructura de apă și canalizare are particularități care nu permit reducerea cheltuielilor fără consecințe asupra serviciului. Pomparea apei, tratarea acesteia și epurarea apelor uzate presupun consumuri energetice importante, iar orice reducere nesustenabilă a resurselor poate afecta capacitatea operatorului de a interveni prompt și de a menține instalațiile în parametri.

În acest context, evoluția inflației, a prețurilor la energie electrică, a costurilor materialelor și substanțelor de tratare, precum și a serviciilor și lucrărilor de mentenanță se reflectă inevitabil în costurile de operare.

APA CANAL S.A. Galați a făcut și continuă să facă investiții pentru diminuarea acestor cheltuieli. Parcul fotovoltaic, înlocuirea echipamentelor energofage, monitorizarea sistemelor și măsurile de eficientizare operațională sunt exemple concrete ale preocupării pentru reducerea costurilor și utilizarea responsabilă a resurselor.

Cu toate acestea, eficientizarea are limite tehnice și economice. Nu poate substitui integral finanțarea necesară operării unei infrastructuri extinse. Astfel, noile cerințe instituite la nivel european prin Directiva privind apa potabilă și Directiva privind tratarea apelor uzate urbane extind și diversifică obligațiile operatorilor, impunând investiții suplimentare și costuri operaționale semnificative pentru asigurarea conformării cu standardele de calitate, de mediu și de siguranță. Aceste obligații vizează, printre altele, implementarea unor trepte avansate de epurare, inclusiv a treptei cuaternare pentru eliminarea micropoluanților la stațiile de epurare. De asemenea, operatorii trebuie să ia măsuri pentru consolidarea rezilienței infrastructurii la efectele schimbărilor climatice, gestionarea riscurilor cibernetice, creșterea nivelului de securitate a sistemelor și asigurarea continuității serviciului în condiții de criză, inclusiv în contextul riscurilor generate de conflictele armate și al instabilității geopolitice.

Un alt element esențial îl reprezintă îmbătrânirea rețelelor. În condițiile în care ritmul de înlocuire a conductelor este inferior ritmului de îmbătrânire a celor aflate în exploatare, necesarul de reabilitare rămâne ridicat. Amânarea intervențiilor nu elimină obligația de înlocuire a conductelor, ci poate amplifica riscurile și costurile viitoare.

Prin urmare, resursele financiare trebuie să acopere simultan funcționarea curentă, mentenanța, intervențiile în caz de avarie, reabilitarea infrastructurii și obligațiile de cofinanțare aferente investițiilor.

Un serviciu public de apă și canalizare nu poate fi administrat exclusiv prin reacții la avarii. El trebuie finanțat astfel încât să poată preveni degradarea infrastructurii și să intervină înainte ca problemele să se transforme în disfuncționalități majore pentru comunitate.

- **Autofinanțarea operatorului**

Spre deosebire de alte servicii publice care beneficiază de subvenții de la bugetele locale, APA CANAL S.A. Galați **se autofinanțează integral**. Cheltuielile de exploatare, reparațiile, intervențiile la avarii, investițiile din surse proprii și ratele creditelor contractate pentru cofinanțarea proiectelor sunt suportate din veniturile societății, în principal din încasările aferente serviciilor prestate.

Această realitate trebuie avută în vedere atunci când se solicită operatorului să reducă tarifele, să preia costuri suplimentare sau să mențină același nivel de investiții fără identificarea unor surse alternative de finanțare.

O situație cu impact major asupra activității societății în anul 2026 o reprezintă preluarea administrării Prizei Dunării, obiectiv aflat în proprietatea Liberty Galați. Asumarea acestei responsabilități a fost determinată de necesitatea protejării continuității alimentării cu apă a municipiului Galați, Priza Dunării fiind un obiectiv strategic pentru sistemul de alimentare cu apă, care deservește peste jumătate din municipiu. Preluarea administrării nu a fost o simplă extindere a activității, fără implicații financiare. Obiectivul este echipat cu electropompe energofage, uzate fizic și moral, cu randamente scăzute și consum ridicat de energie electrică. Menținerea obiectivului în funcțiune presupune cheltuieli mari (peste 700.000 lei/lună), iar starea infrastructurii impune intervenții și investiții suplimentare. Este bine cunoscută situația dificilă a Liberty Galați; aceasta generează însă dificultăți majore și operatorului, cu efecte grave asupra lichidităților societății noastre.

Nu trebuie ignorat impactul major al taxelor și impozitelor achitate de operator, conform legislației în vigoare, la bugetele locale și la bugetul național. Numai impozitul pe construcții (rețele) este de 6,7 milioane lei pentru anul 2026. De asemenea, serviciul datoriei publice (ratele pentru rambursarea împrumuturilor contractate pentru cofinanțarea proiectelor cu fonduri europene și dobânzile aferente) este de 13 milioane lei în 2026.

Subliniem faptul că aceste elemente nu sunt invocate pentru a transfera responsabilitatea către un alt operator economic și nici pentru a justifica automat orice evoluție tarifară. Ele descriu însă o realitate financiară și tehnică ce nu poate fi ignorată într-o analiză serioasă a sustenabilității serviciului.

Continuitatea alimentării cu apă a populației nu poate depinde de disponibilitatea întâmplătoare a unor resurse financiare. Ea presupune capacitatea operatorului de a susține, în mod permanent, cheltuielile necesare funcționării sistemului.

Cu privire la solicitarea de la pct. 1 - reducerea coeficientului de calcul pentru apa uzată/canalizare, menționăm:

În petiție se solicită reducerea **imediată** a cotei de calcul a cantității de apă uzată facturate de la 100% la maximum 80% din volumul de apă potabilă consumată, considerându-se că diferența ar reprezenta pierderi naturale, evaporare sau alte cantități care nu ajung în sistemul de canalizare.

Această solicitare trebuie analizată prin raportare la normele tehnice aplicabile și la caracteristicile efective ale consumului și evacuării apelor uzate, nu prin adoptarea unei cote generale, stabilite convențional, fără o fundamentare tehnică suficientă.

Potrivit standardului SR 1846-1/septembrie 2006, art. 4.2.1, privind calculul debitelor de ape uzate menajere, se admite principiul potrivit căruia cantitățile de apă uzată sunt identice cu cele preluate din sistemul centralizat de alimentare cu apă. În situațiile în care utilizatorul dispune și de surse proprii de apă, acestea se iau suplimentar în considerare.

În același sens, art. 173 alin. (1) din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al operatorului regional APA CANAL S.A. Galați, aprobat prin Hotărârea ADI „Serviciul Regional Apă Galați" nr. 3/2024, prevede că, pentru utilizatorii casnici și pentru agenții economici care nu utilizează apa în procesul de producție, cantitatea de apă uzată evacuată, stabilită în cadrul contractului, reprezintă o cotă de 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată/consumată, în conformitate cu normele și normativele tehnice în vigoare.

Regulamentul prevede și excepții pentru utilizatorii la care, prin specificul activității, o cantitate de apă rămâne încorporată în produsul finit. În asemenea situații, cantitatea de apă uzată se stabilește pe baza unei documentații tehnice întocmite de un proiectant de specialitate autorizat și avizate de operator sau prin măsurarea debitului cu aparate specifice.

Rezultă că procentul de 100% nu este o valoare aleasă arbitrar de operator, ci regula generală de calcul prevăzută de cadrul tehnic și contractual aplicabil.

Pe de altă parte, APA CANAL S.A. Galați nu consideră că existența acestei reguli exclude analiza unor soluții de calcul mai precise, fundamentate pe date tehnice și pe măsurători efective. Tocmai de aceea, anterior solicitării dvs, societatea a demarat măsurători pentru determinarea cantității de apă uzată care ajunge în sistemul de canalizare, prin corelarea înregistrărilor din stațiile de pompare a apelor uzate cu datele contoarelor de apă ale clienților din arealul deservit de fiecare stație. Scopul acestor măsurători este stabilirea unei baze tehnice obiective pentru o ajustarea cotei de calcul și înaintarea acesteia spre aprobarea autorităților competente.

La acest moment, procentul rezultat nu poate fi stabilit în mod responsabil înainte de finalizarea măsurătorilor și validarea rezultatelor. Din același motiv, operatorul nu poate promite aplicarea imediată a unei cote de 80%, în lipsa unei fundamentări tehnice care să justifice această valoare și a aprobărilor necesare.

În consecință, acest aspect este reținut ca temă de analiză, însă implementarea unei reduceri trebuie să se bazeze pe rezultate măsurabile, pe respectarea reglementărilor și pe aprobarea autorităților competente, nu pe adoptarea anticipată a unui procent considerat convenabil.

Cu privire la solicitarea de la pct. 2 - eliminarea sau plafonarea facturării apei meteorice, menționăm:

În ceea ce privește solicitarea de eliminare sau plafonare a facturării apei meteorice pentru consumatorii casnici și asociațiile de proprietari, precizăm că această componentă a serviciului de canalizare are un temei normativ distinct și nu poate fi eliminată printr-o simplă decizie administrativă a operatorului.

Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată, la art. 3 lit. c), include în definiția serviciului de canalizare activitățile de colectare, evacuare și tratare adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale, asigurarea funcționalității acestora și evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

Prin urmare, gestionarea apelor meteorice nu este o activitate străină serviciului public de canalizare. Ea presupune infrastructură, exploatare, întreținere și intervenții, pentru ca sistemele să poată prelua și evacua corespunzător debitele rezultate din precipitații.

Modalitatea de determinare și facturare a cantităților de apă meteorice este prevăzută de reglementările aplicabile, inclusiv:

- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 88/2007, pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, art. 215;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 90/2007, pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, art. 11.3;
- Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea ADI „Serviciul Regional Apă Galați" nr. 3/2024, art. 203.

Potrivit art. 11.3 din Contractul-cadru, cantitatea de apă meteorice preluată de rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorice comunicate de Administrația Națională de Meteorologie pentru luna relevantă cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de utilizator, verificate pe baza actelor de proprietate, și cu coeficienții de scurgere prevăzuți de normele tehnice aplicabile. Această metodologie urmărește stabilirea cantității facturabile pe baza unor parametri obiectivi, nu prin estimări arbitrare ale operatorului.

Înțelegem preocuparea privind impactul acestei componente asupra facturilor, însă o eventuală modificare trebuie să răspundă simultan la trei întrebări esențiale: care este temeiul legal al măsurii, cine are competența de a o aproba și din ce surse vor fi acoperite costurile activităților de colectare și evacuare a apelor pluviale dacă veniturile aferente sunt diminuate.

În lipsa unor răspunsuri fundamentate la aceste întrebări, eliminarea sau plafonarea facturării apei meteorice ar însemna transferarea unei părți din costurile serviciului asupra altor surse de finanțare, care trebuie identificate în mod concret.

APA CANAL S.A. Galați nu poate institui unilateral o derogare de la cadrul normativ și contractual aplicabil. Orice modificare trebuie să fie compatibilă cu legislația în vigoare și aprobată de autoritățile competente.

Cu privire la solicitarea de la pct. 3 - subvenționarea costurilor de cofinanțare din bugetele publice, menționăm:

Asociația GATA solicită identificarea unor mecanisme de sprijin financiar sau subvenționare directă din bugetul local al municipiului Galați ori din bugetul Consiliului Județean Galați, pentru acoperirea parțială a costurilor de cofinanțare aferente proiectelor europene.

APA CANAL S.A. Galați susține importanța identificării unor surse de finanțare care să reducă presiunea asupra utilizatorilor, în condițiile respectării legislației și ale competențelor fiecărei autorități publice.

Este însă necesară o clarificare: proiectele europene implementate de operator presupun deja contribuții de cofinanțare, inclusiv de la bugetele locale ale unităților administrativ-teritoriale beneficiare, conform structurii de finanțare aplicabile fiecărui proiect.

În același timp, cofinanțarea investițiilor nu este singura responsabilitate financiară a societății. Operatorul trebuie să acopere și cheltuielile curente de exploatare, mentenanță, reparații, intervenții și înlocuire a echipamentelor, precum și obligațiile de rambursare a creditelor contractate pentru susținerea investițiilor.

Solicitarea de sprijin public trebuie, așadar, analizată în contextul întregii structuri de finanțare și al destinației fondurilor, fără a confunda contribuția publică la realizarea investițiilor cu finanțarea permanentă a funcționării serviciului.

În plus, o eventuală subvenție trebuie să aibă un temei legal, să fie aprobată de autoritatea competentă, să identifice beneficiarii, cheltuielile eligibile, cuantumul și sursa bugetară și să respecte regulile aplicabile finanțelor publice și finanțărilor aferente serviciului.

Nu poate fi presupus că orice cheltuială a operatorului trebuie preluată automat de la bugetul local sau județean. Tot astfel, nu poate fi ignorat faptul că fondurile publice sunt limitate și trebuie alocate în funcție de prioritățile și obligațiile legale ale autorităților.

Considerăm că un demers constructiv în această direcție trebuie să urmărească identificarea unor mecanisme concrete și sustenabile de sprijin, nu simpla solicitare de transferare a costurilor din factura utilizatorului către bugetul public, fără evaluarea impactului bugetar și fără precizarea sursei de finanțare.

Este relevant faptul că accesul la fonduri europene a permis realizarea unor investiții de amploare, care ar fi fost dificil de susținut exclusiv din surse proprii. Fără finanțarea nerambursabilă obținută, o parte importantă a costurilor de dezvoltare a infrastructurii ar fi trebuit acoperită din alte surse, ceea ce era practic imposibil. România și-a asumat, prin Tratatul de aderare la Uniunea Europeană, angajamente ferme privind alinierea infrastructurii de alimentare cu apă și de canalizare la standardele europene de calitate și de protecție a mediului, angajamente care au impus realizarea unor investiții majore, într-un calendar de conformare stabilit la nivel european. În acest scop s-au constituit operatorii regionali (conf. Legii nr. 51/2006 și Legii nr. 241/2006) și s-a creat cadrul legal necesar pentru accesarea fondurilor europene nerambursabile destinate modernizării și extinderii infrastructurii, cu obligația asigurării sustenabilității financiare a serviciului pe termen lung.

Cu privire la solicitarea de la pct. 4 – declanșarea de urgență a unui audit extern și independent, menționăm:

APA CANAL S.A. Galați tratează cu seriozitate cerințele de transparență, responsabilitate financiară și utilizare eficientă a resurselor. În același timp, considerăm necesar ca solicitarea unui audit să fie analizată în raport cu mecanismele de control și verificare la care societatea este deja supusă.

În calitate de operator regional al unui serviciu public, societatea este supusă formelor de control și audit prevăzute de legislația în vigoare. Este obligatorie și se realizează auditarea situațiilor financiare anuale ale societății de către un auditor financiar extern independent, conform preverilor Ordinului 1802/2014. Nu este însă singura auditare; suntem supuși verificărilor realizate de Curtea de Conturi, A.N.R.S.C., A.N.A.F., Autoritatea de Audit, ministerele și alte instituții publice abilitate, potrivit competențelor acestora.

În urma evaluărilor anuale realizate la nivel național pe baza indicatorilor de benchmarking, APA CANAL S.A. Galați se situează constant pe pozițiile 6–7 în clasamentul celor 47 de operatori regionali din România, confirmând performanța și eficiența activității sale. Totodată, compania se bucură de recunoaștere la nivel național pentru amploarea investițiilor derulate și pentru ritmul susținut de implementare a proiectelor finanțate din fonduri europene, fiind apreciată drept un model de bune practici în dezvoltarea și modernizarea infrastructurii de apă și canalizare.

Eforturile operatorului au făcut posibilă poziționarea județului Galați pe locuri fruntașe într-un clasament realizat de Curtea de Conturi a României la nivelul anului 2022. La finalul anului 2024 ne aflam pe poziția 5 la gradul de conectare la apă potabilă și pe poziția 6 la canalizare.

Compania a făcut toate demersurile posibile pentru ca județul Galați să nu intre sub incidența penalităților legate de infrigement pe apa uzată. În județul Galați existau 5 aglomerări cu peste 10.000 locuitori echivalenți, care trebuiau conformate până la 31 decembrie 2015. APA CANAL S.A. Galați a promovat și implementat proiecte cu finanțare nerambursabilă de la Uniunea Europeană, conformând patru dintre ele. Singura aglomerare care nu a aderat la proiectele finanțate din fonduri nerambursabile până în anul 2022 a fost Matca. La acest moment și această aglomerare este conformată, lucrările fiind implementate de APA CANAL S.A. Galați tot în cadrul unui proiect finanțat din fonduri europene.

Prin urmare, afirmațiile generale privind existența unor presupuse pierderi administrative, a unui aparat supradimensionat sau a unei risipe interne nu pot fi tratate drept fapte dovedite în absența unor date verificabile, a unor constatări de audit sau a altor elemente obiective care să le susțină.

Eficiența economică este o preocupare permanentă a operatorului. Reducerea consumurilor energetice, înlocuirea echipamentelor cu randament scăzut, identificarea pierderilor de apă, optimizarea intervențiilor și prioritizarea investițiilor sunt măsuri care urmăresc utilizarea cât mai eficientă a resurselor disponibile.

În ceea ce privește pierderile de apă din rețea, acestea sunt monitorizate prin indicatori specifici de performanță, în conformitate cu metodologiile și standardele aplicabile. Societatea desfășoară programe de identificare și reducere a pierderilor prin sectorizarea rețelelor în zone de măsurare, monitorizarea debitelor și presiunilor prin sistemul SCADA, detectarea activă cu echipamente acustice, montarea regulatoarelor de presiune și înlocuirea conductelor vechi sau cu grad ridicat de uzură.

Aceste măsuri presupun, la rândul lor, investiții și resurse tehnice și financiare. Reducerea pierderilor nu se realizează printr-o declarație de intenție și nici exclusiv printr-o decizie administrativă, ci prin măsurători, echipamente specializate, lucrări efective și programe susținute de reabilitare.

APA CANAL S.A. Galați reinvestește profitul obținut, aproximativ 90% din profitul anual fiind direcționat către reabilitarea conductelor vechi, iar diferența către conformarea la cerințele europene de calitate, echipamente și extinderi ale infrastructurii.

În consecință, nu există temei pentru a presupune că profitul societății reprezintă o resursă disponibilă pentru distribuire sau că simpla reducere a cheltuielilor administrative ar putea substitui resursele necesare reabilitării rețelelor, modernizării instalațiilor și asigurării continuității serviciului.

Societatea nu se opune principiului transparenței și nici verificărilor suplimentare care ar putea fi dispuse de autoritățile competente, în condițiile legii. Totuși, declanșarea unui audit extern suplimentar trebuie fundamentată, organizată și decisă potrivit cadrului legal și competențelor instituționale, fără a porni de la prezumția nejustificată că există risipă sau nereguli.

În opinia noastră, o evaluare obiectivă trebuie să distingă între eventualele economii realizabile prin eficientizare și costurile inevitabile ale operării unui serviciu public de asemenea dimensiuni. Numai o astfel de abordare poate conduce la concluzii utile și la măsuri care să îmbunătățească efectiv serviciul, fără a pune în pericol funcționarea acestuia.

În concluzie:

APA CANAL S.A. Galați nu minimalizează dificultățile economice cu care se confruntă o parte dintre gospodării. Orice creștere de preț se resimte în bugetul unei familii, iar acest aspect este avut în vedere în fundamentarea politicilor tarifare.

Cu toate acestea, o analiză echilibrată trebuie să țină cont și de costul efectiv al serviciului furnizat. Un metru cub de apă înseamnă 1.000 de litri de apă potabilă, tratată și distribuită printr-o infrastructură tehnică complexă. La tariful de 11,84 lei/m^3, costul apei potabile este de 0,01184 lei/litru, fără TVA, respectiv aproximativ 1,32 bani/litru cu TVA de 11%.

Acest calcul nu urmărește să relativizeze impactul facturii asupra unei gospodării. El evidențiază însă faptul că apa furnizată prin sistemul public nu reprezintă doar un volum de lichid, ci rezultatul unui proces tehnologic continuu, cu obligații stricte de calitate și siguranță.

Obiectivul societății este menținerea unui echilibru între suportabilitatea tarifelor pentru populație și resursele necesare furnizării unui serviciu sigur și durabil. Acest echilibru nu poate fi obținut prin ignorarea unuia dintre cele două elemente.

Dacă tarifele sunt reduse fără o diminuare reală și sustenabilă a costurilor sau fără identificarea unei surse alternative de finanțare, diferența nu dispare. Ea se reflectă, în timp, în reducerea capacității de investiție, amânarea lucrărilor de reabilitare, creșterea riscului de avarii sau acumularea unor obligații financiare care pot afecta funcționarea serviciului.

În schimb, investițiile în infrastructură, reducerea pierderilor, eficiența energetică și modernizarea echipamentelor pot contribui la diminuarea costurilor și la îmbunătățirea performanței pe termen lung. Aceste rezultate necesită însă finanțare, continuitate și planificare, nu doar presiunea de a reduce imediat factura.

Interesul consumatorului nu este servit numai printr-un tarif cât mai mic pe termen scurt, ci și prin garanția că apa va fi disponibilă, sigură și de calitate și că infrastructura va funcționa și în anii următori.

APA CANAL S.A. Galați rămâne deschisă dialogului instituțional și analizării oricăror propuneri fundamentate tehnic, economic și juridic, cu condiția ca acestea să contribuie efectiv la îmbunătățirea serviciului și să nu transfere, fără acoperire financiară, costurile către alte componente ale sistemului public.

Vă asigurăm că preocuparea societății rămâne aceeași: un serviciu public de apă și canalizare sigur, continuu, eficient și sustenabil, în beneficiul tuturor comunităților deservite.

Cu stima,
DIRECTOR GENERAL
[redacted]

SOCIETATEA APA CANAL S.A. J2004001795170 GALAȚI-ROMANIA

DRPC/C.A./1ex./29.10.2026